

Dla naszego Klienta, międzynarodowej firmy z branży farmaceutycznej, poszukujemy Kandydatów na stanowisko:

Analityk/czka ds. Przyjmowania Reklamacji (Complaint Intake Analyst)

Miejsce pracy: Warszawa Mokotów (praca hybrydowa)

Zakres obowiązków:

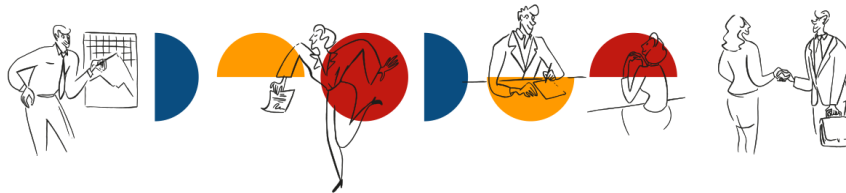
- Przyjmowanie i obsługa reklamacji dot. głównie urządzeń medycznych, przetwarzanie działań związanych z wymianą lub gwarancją dla klienta i wprowadzanie danych do systemów
- Tłumaczenie dokumentacji z języka polskiego na angielski i odwrotnie
- koordynacja logistyki zwrotów próbek reklamacji oraz raportowanie wyników rozpatrywania reklamacji
- komunikacja i współpraca z klientami z całego świata i dystrybutorami objętymi zgłaszanymi reklamacjami
- dbanie o przepływ informacji w firmie i współpraca z innymi działami
- pełnienie funkcji eksperta merytorycznego w zakresie wyznaczonych produktów w zespole
- wsparcie podczas audytów i inspekcji

Oczekiwania:

- wykształcenie średnie lub wyższe (preferowane kierunki medyczne, opieka zdrowotna, farmacja)
- doświadczenie pracy na stanowisku związanym z zapewnieniem jakości lub wsparciem obsługi klienta (w branży medycznej będzie dodatkowym atutem)
- j. angielski min. B2/C1 pozwalający na swobodną, bezpośrednią komunikację z anglojęzycznymi Klientami i przełożonym
- uważność na szczegóły
- umiejętność samodzielnej pracy
- dobra organizacja czasu, umiejętność ustalania priorytetów
- komunikatywność

Aby wziąć udział w procesie rekrutacyjnym, złóż swoje CV [tutaj](#)

To nie jest oferta dla Ciebie? Sprawdź inne ogłoszenia na stronie [People.com.pl](https://people.com.pl)



Oferujemy:

- pracę na pełny etat od zaraz
- zatrudnienie w oparciu o umowę o pracę tymczasową na okres próbny 6 miesięcy z perspektywą długoterminowej współpracy
- pracę od poniedziałku do piątku w godzinach 8-16
- pracę w trybie hybrydowym (min. 3 dni w tygodniu z biura na Mokotowie)
- benefity: opieka medyczna Medicover, dofinansowanie do szkoleń korekcyjnych, dofinansowanie biletów komunikacji miejskiej, dofinansowanie wydatków na kulturę, ubezpieczenie na życie, premia roczna
- nieformalny dress code

Aby wziąć udział w procesie rekrutacyjnym, złóż swoje CV [tutaj](#)

To nie jest oferta dla Ciebie? Sprawdź inne ogłoszenia na stronie [People.com.pl](https://people.com.pl)